

Felipe Rodrigues

Implantação de Sistemas, Suporte Técnico e Automação com IA

Canoas/RS | lipejr@gmail.com | (51) 98512-6052 | linkedin.com/in/felipejr | www.lipeconsultor.com

Resumo profissional

Profissional de tecnologia com experiência em implantação de sistemas SaaS, suporte técnico, CRM, atendimento consultivo, automações, integrações, dados e projetos aplicados com IA para melhoria de processos de negócio. Perfil técnico-consultivo, com foco em traduzir necessidades em soluções práticas, apoiar usuários e estruturar processos.

Competências principais

- Implantação de sistemas SaaS, onboarding, go-live e treinamento de usuários
- Suporte técnico consultivo, análise de demandas, troubleshooting e documentação
- CRM, funis comerciais, cadências, processos de vendas e adoção de plataforma
- Automações, APIs REST, webhooks, n8n, integrações e fluxos operacionais
- Dados, SQL, PostgreSQL, Power BI, Excel avançado, Google Sheets e indicadores
- IA aplicada a processos, agentes, prompts, atendimento e produtividade operacional

Experiência selecionada

Automagência / Projetos Independentes | Consultor de Processos, Tecnologia e Automação | Mar/2026 - Atual

- Desenho de soluções com CRM, automação, IA, dados e integrações para melhoria de processos de negócio.
- Criação de fluxos demonstrativos e protótipos funcionais para prospecção, CRM operacional e análise empresarial.

CRM PipeRun | Analista de Implantação Pleno | Nov/2022 - Jul/2025

- Implantação consultiva de CRM SaaS, do kick-off ao go-live, com configuração, treinamento e suporte à adoção.
- Estruturação de funis, automações, cadências, integrações com WhatsApp Cloud API, webhooks e fluxos de dados.

CRM PipeRun | Analista de Customer Success | Out/2021 - Out/2022

- Acompanhamento de contas, análise de uso, apoio à adoção da plataforma e identificação de oportunidades de melhoria.

Experiência anterior relevante | Suporte, Implantação e Atendimento

- Atuação em suporte técnico, sistemas corporativos, atendimento B2B e apoio a processos operacionais.

Cases técnicos em destaque

Máquina de Prospecção	CRM, WhatsApp API Oficial, automações, IA, kanban e campanhas para organizar captura, qualificação e follow-up de leads.
CRM Operacional com IA	Fluxo de CRM com apoio de IA para priorização, organização de pipeline, tarefas, histórico e suporte à decisão comercial.
Radar Empresarial com IA	Case de análise empresarial com dados, indicadores, IA generativa e leitura consultiva para apoiar diagnóstico e próximos passos.

Formação e cursos

- Pós-Graduação em Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis.
- Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação.
- Cursos complementares em programação, inteligência artificial, dados, segurança, CRM, processos comerciais e ferramentas de automação.

Versão completa disponível sob solicitação por WhatsApp, e-mail ou LinkedIn.